

**Notice of Privacy Practices**  
**Aviso sobre derechos de la privacidad**  
**Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)**  
**[Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA)]**

**ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SU INFORMACIÓN MÉDICA PODRÍA SER USADA Y DIVULGADA Y CÓMO USTED PUEDE OBTENER ACCESO A ELLA. FAVOR DE LEERLO CUIDADOSAMENTE.**

**Acerca del Aviso**

Este aviso le informa sobre sus derechos de la vida privada, sobre el deber que tiene Community Action, Inc. (CAI) de proteger la información de salud que a usted lo identifica y, la manera en que CAI podría utilizar o dar a conocer la información que a usted lo identifica, sin tener su autorización por escrito. Este aviso no se aplica a información de salud que no lo identifica a usted o a cualquiera otra persona.

En este *Aviso sobre derechos de la privacidad*, la “información médica” significa lo mismo que “información de salud.” La información de salud incluye cualquier información relacionada a:

- 1) Su pasada, presente o futura condición física o mental de salud;
- 2) Proporcionarle a usted atención de salud o;
- 3) Pagos efectuados en el pasado, presente o futuro, correspondientes a su atención de salud.

**Sus derechos relacionados a su privacidad**

La ley le proporciona el derecho:

- A ver u obtener una copia de la información de salud que CAI tiene acerca de usted, en la mayoría de las situaciones. CAI podría requerirle a usted que pida la información por escrito;
- A pedir que CAI corrija cierta información, incluyendo cierta información de salud acerca de usted si usted cree que la información está equivocada o incompleta. Usted deberá entregar su petición por escrito a la oficina de CAI o al programa que tiene dicha información. Si CAI llega a negar su petición de cambiar la información, usted puede hacer que su desacuerdo por escrito sea incluido en el expediente de su registro;
- A pedir una lista de las veces que CAI ha dado a conocer información sobre su salud, por otras razones que no sean tratamiento, pago, manejo de operaciones de atención de salud y, algunas otras razones provistas por la ley, excepto cuando usted ha autorizado o pedido que CAI de a conocer la información. Usted deberá hacer su petición por escrito y deberá incluir el nombre o nombres de los programas de CAI, de la oficina o, del local del cual se requiere que una lista de datos sea revelada;
- A Pedir que CAI limite el uso o divulgación de información de salud sobre usted, aún más de lo que la ley exige. Sin embargo, la ley no exige que CAI tenga que limitar el uso y divulgación;
- A decirle a CAI dónde y de que manera puede enviarle mensajes que incluyan información de salud sobre usted, si es que usted piensa que enviarle información a su dirección usual pudiera ponerlo en peligro. Usted debe hacer esta petición por escrito y, usted debe ser muy específico acerca de dónde y cómo se le puede localizar;
- A pedirle y obtener una copia por escrito de este aviso de CAI y;
- A retirar el permiso que usted ha otorgado a CAI para usar o divulgar información de salud que a usted lo identifica, a no ser que CAI ya haya tomado acción basada en su permiso. Usted debe retirar su permiso por escrito.

Usted podría ejercitar el uso de sus derechos, arriba descritos, poniéndose en contacto con la oficina o programa de CAI que tiene información de salud acerca de usted o, poniéndose en contacto con el *Privacy Officer* de CAI como se describe al final de este aviso.

**El deber de CAI de proteger la información de salud que a usted le identifica**

- A CAI se le requiere por ley que proteja el derecho a lo privado de la información de salud suya. Esto significa que CAI no utilizará o divulgará la información de salud suya sin la autorización de usted a excepción de las maneras que le indicaremos en este aviso. CAI protegerá la información de salud suya y la mantendrá privada.
- CAI le pedirá a usted su autorización por escrito para poder utilizar o divulgar su información de salud, en alguna otra forma que no haya sido estipulada en este aviso. Si usted otorga dicha autorización, usted podría revocarla en cualquier momento, sin embargo, CAI no será responsable por usos o divulgaciones hechas antes de que usted revoque su autorización.
- Si acaso usted recibe servicios de atención médica obligado a proporcionarle este aviso de obligaciones legales y prácticas con relación a su vida privada y, pedirle que usted firme una forma en donde usted dice que ha recibido este aviso. De otra manera, CAI está obligado a proporcionarle este aviso en cuanto usted lo pida. Si CAI cambia el contenido de este aviso, pondrá a la disposición de sus establecimientos el nuevo aviso en el sitio de Internet 30 días después de la fecha en que se hizo efectiva la fecha del aviso ya cambio A CAI se le requiere por ley que proteja el derecho a lo privado de la información de salud suya. Esto significa que CAI no utilizará o divulgará la información de salud suya sin la autorización de usted a excepción de las maneras que le indicaremos en este aviso. CAI protegerá la información de salud suya y la mantendrá privada.

- CAI le pedirá a usted su autorización por escrito para poder utilizar o divulgar su información de salud, en alguna otra forma que no haya sido estipulada en este aviso. Si usted otorga dicha autorización, usted podría revocarla en cualquier momento, sin embargo, CAI no será responsable por usos o divulgaciones hechas antes de que usted revoque su autorización.
- Si acaso usted recibe servicios de atención médica o ado. El nuevo aviso será aplicable a toda la información de salud que mantiene CAI, sin importar cuando CAI recibió o creó la información.
- Los empleados de CAI deben proteger el derecho a la información privado de salud suya como parte del trabajo de ellos con CAI. CAI no les proporciona acceso a sus empleados a la información suya de salud, a no ser que ellos la necesiten como parte de sus trabajos. CAI disciplinará a los empleados que no protejan el derecho a lo privado de la información suya de salud.

¿Cómo utiliza y da a conocer CAI la información de salud que a usted lo identifica?

#### *1. Tratamiento*

CAI podría utilizar o divulgar la información de salud suya para proporcionar, coordinar o manejar servicios relacionados a la atención de salud. Esto incluye proporcionarle atención a usted, consultar con otro proveedor de atención de salud acerca de usted y, referirlo a usted con otro proveedor de atención de salud. Por ejemplo, CAI puede utilizar o divulgar la información de salud suya para referirlo a usted con un programa de la comunidad para recibir servicios. CAI podría también ponerse en contacto con usted para recordarle acerca de una cita o para decirle acerca de alternativas relacionadas a su tratamiento, beneficios adicionales u, otra información relacionada con la salud que podría interesarle a usted.

#### *2. Pago*

CAI podría utilizar o divulgar información de salud acerca de usted para pagar o cobrar un pago de su atención de salud. Por ejemplo, CAI puede utilizar o divulgar su información de salud para enviar un cobro a Medicaid or Texas Department of Health por la atención de salud que le fue proporcionada a usted.

#### *3. Operaciones de atención de salud*

CAI podría utilizar o divulgar información de salud sobre usted para las operaciones de atención de salud. Las operaciones de atención de salud incluyen:

- Conducir actividades de evaluación de calidad y mejoramiento;
- Revisar las aptitudes, la capacidad y, el desempeño de los profesionales de atención de salud;
- Entrenar a profesionales de atención de salud y a otros;
- Conducir actividades de acreditación, certificación, otorgar licenciaturas o, credenciales;
- Llevar a cabo actividades relacionadas a la creación, renovación o, reemplazo de un contrato de seguro de salud o de beneficio para la salud;
- Proporcionar revisión médica, servicios legales o, funciones de revisión de cuentas y;
- Ocuparse de la dirección del manejo de los negocios o los deberes administrativos de CAI.

Por ejemplo, CAI podría utilizar o dar a conocer su información de salud para asegurarse que los proveedores de atención de salud envíen cobros únicamente por la atención que usted recibe.

#### *4. Miembro de familia, algún otro pariente o, amigo personal cercano*

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted a un miembro de familia, a otro pariente o amigo personal cercano cuando:

- La información de salud se relaciona a la forma en que esa persona está involucrada en la atención suya o al pago de su atención y;
- Usted haya tenido la oportunidad de detener o limitar la divulgación antes de que ésta suceda.

#### *5. Programas de gobierno que proporcionan beneficios públicos*

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted, si se llega a necesitar, para poder administrar un programa de beneficios de gobierno tal como el de Medicaid.

#### *6. Actividades de supervisión de salud*

CAI podría algunas veces utilizar o divulgar información de salud acerca de usted para la supervisión de las actividades de salud. Las actividades de supervisión de salud incluyen:

- Revisión de cuentas o inspecciones;
- Investigación de posibles fraudes;

#### *7. Salud Pública*

CAI podría divulgar la información de salud acerca de usted a las siguientes entidades:

- Una autoridad de salud pública para el propósito de prevenir o controlar una enfermedad, lesión o discapacidad o, para reportar al registro de personas;

- Un oficial de un gobierno extranjero que en conjunto actúa con la autoridad de la salud pública;
- Una agencia de gobierno a la que se le permite recibir informes de maltrato o negligencia en niños;
- A la *Food and Drug Administration* (FDA) [Administración de Alimentos y Medicamentos] para reportar problemas relacionados con la reglamentación de medicamentos controlados por la FDA, productos o actividades;
- A una persona quien podría haber estado expuesta a una enfermedad transmisible o quien se encuentra bajo riesgo de contraer o transmitir una enfermedad o condición o;
- A una persona o agencia que esté investigando el trabajo relacionado a una enfermedad o lesión de trabajo o, que esté conduciendo vigilancia médica en el lugar de trabajo.

#### 8. Víctimas del maltrato, negligencia o, violencia doméstica

Si CAI cree que usted es una víctima del maltrato, negligencia o violencia doméstica, CAI podría a veces divulgar información de salud acerca de usted a una agencia gubernamental que recibe informes sobre maltrato, negligencia o, violencia doméstica si es que:

- Una ley exige la divulgación;
- Usted accede a que se divulgue;
- Una ley permite la divulgación y dicha divulgación se necesita para prevenir un daño serio en usted o en alguien más o;
- Una ley permite la divulgación, usted no es capaz de acceder o de no acceder, la información se necesita para una acción inmediata y, la información no será usada en contra suya.

Si CAI prepara un informe bajo esta sección, CAI le dirá a usted o a su representante acerca del informe a no ser que crea que al decirle a usted lo pondría bajo riesgo de daño.

#### 9. Serios riesgos a la salud o seguridad

CAI podría usar o divulgar información de salud acerca de usted, si CAI piensa que el uso o la divulgación se necesita:

- Para prevenir o disminuir una amenaza seria o inmediata a la salud o seguridad de una persona o del público;
- Para que las autoridades que ejecutan la ley identifiquen o atrapen a un individuo quien ha admitido haber participado en un delito violento que resultó en daño serio físico para la víctima, a no ser que la información se haya descubierto al inicio o durante el curso del asesoramiento o terapia o;
- Para que las autoridades que ejecutan la ley atrapen a un individuo que ha escapado de la custodia legal.

#### 10. Para otros propósitos del cumplimiento de la ley

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted a un oficial que ejecuta la ley para los siguientes propósitos por los cuales se ejecuta la ley:

- Para cumplir con una orden de comparecencia a causa de una citación tribunal de un Jurado de acusación, investigación o, proceso legal similar;
- Para identificar y localizar a un sospechoso, fugitivo, testigo o, persona a quien no se le puede localizar;
- En respuesta a una petición de información acerca de alguien que es o, de quien se sospeche sea víctima de un delito;
- Para poner en alerta a un oficial que ejecuta la ley acerca de una muerte que CAI sospeche sea el resultado de una conducta criminal;
- Para reportar evidencia de un delito llevado a cabo en la propiedad de CAI;
- Para proporcionar información que fue dada a conocer al proporcionar tratamiento de emergencia a un individuo, relacionada a una actividad criminal o;
- Cuando sea necesario para una institución correccional o para otra entidad que tenga custodia legal de un individuo para que proporcione atención de salud al individuo o para la salud o seguridad de los otros reclusos o sus empleados.

#### 11. Para procedimientos judiciales o administrativos

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted en respuesta a una orden o citación judicial emitida por un tribunal normal o administrativo.

#### 12. Tal como la ley lo exige

CAI podría utilizar o divulgar información de salud acerca de usted cuando una ley exige el uso o divulgación.

#### 13. Contratistas

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted a un contratista de CAI si es que el contratista:

- Necesita la información para llevar a cabo los servicios de CAI y;
- Acepta proteger el derecho a la confidencialidad de la información.

#### 14. *Secretaría de Salud y Servicios Humanos*

CAI deberá divulgar información de salud acerca de usted a la Secretaría de Salud y Servicios Humanos cuando la Secretaría quiere hacer cumplir dichas protecciones de derecho a la vida privada.

#### 15. *Propósitos relacionados a la muerte*

CAI podría divulgar información de salud acerca de usted a:

- Un Juez de primera instancia o los médicos forenses con el propósito de identificar a una persona fallecida o, para determinar la causa de muerte;
- Directores de funerarias para el propósito de preparar a una persona fallecida para el entierro o crematorio o;
- A las organizaciones en busca de donación de órganos, ojos o tejidos.

#### 16. *Investigación*

CAI podría utilizar o divulgar información de salud acerca de usted para investigación, si es que un consejo de investigación aprueba su utilización. El consejo asegurará que su derecho a la vida privada esté protegido cuando su información de salud sea utilizada en una investigación. Su información de salud también podría ser utilizada:

- Para permitir a un investigador que se prepare para la investigación, siempre y cuando el investigador acepte mantener la información de manera confidencial o;
- Después de que usted fallezca, para las investigaciones relacionadas a la información sobre personas que han fallecido.

#### 17. *Otros usos y divulgaciones*

CAI podría utilizar o divulgar información de salud acerca de usted:

- Para la creación de información de salud que no identifique a ningún individuo específicamente;
- Para propósitos militares, a una milicia de EU o extranjera, si usted es o ha sido miembro del grupo que está pidiendo la información;
- Para propósitos nacionales legales o actividades de seguridad;
- Para oficiales federales para la protección del Presidente y otros;
- Para aclaraciones de seguridad y determinaciones de conveniencia médica requeridas por el gobierno de EU;
- A una prisión o cárcel, si usted es un recluso de esa prisión o cárcel o, al personal que ejecuta la ley si usted se encuentra bajo custodia;
- Para cumplir con las leyes de indemnización laboral o leyes similares y;
- Para decirle o ayudar a decirle a un miembro de la familia o a otra persona involucrada en su atención, en dónde se localiza usted, su condición en general o muerte.

#### Proceso de quejas

Si usted cree que CAI ha violado sus derechos a la vida privada, usted tiene el derecho de registrar una queja:

- Con un *CAI Privacy Officer* por medio de una correspondencia dirigida a 101 Umland Rd, PO Box, San Marcos TX 78667, o, también por medio de correo electrónico dirigido al *Privacy Officer* a la dirección electrónica que se indica en el sitio de Internet de CAI en <http://www.communityaction.com> o bien, por teléfono al 1-512-754-6600;
- Con la *U.S. Secretary of Health and Human Services* en el 200 Independence Ave. S.W., Washington, D.C. 20201 o bien, por teléfono al (800) 368-1019 o;
- Con la *Texas Attorney General's Office* al P.O. Box 12548, Austin, Texas, 78711-2548 o bien, por teléfono al (800) 806-2092.

No habrá represalias por registrar una queja.

Cambios. Podemos cambiar nuestros procedimientos y esta Nota en cualquier tiempo y tener estas procedimientos renovados que aplican a toda la información de la salud que mantenemos. Si o cuando cambiamos nuestra Nota, nosotros anunciaremos la Nota nueva en la oficina donde se puede ver.

Para información adicional, llame a la oficina de CAI o programa del cual usted recibió los servicios. También podría usted ponerse en contacto con el *Privacy Officer* de CAI por medio de correo al 101 Umland Rd, PO Box 748, San Marcos, Texas 78667 o también, por correo electrónico dirigido al *Privacy Officer* a la dirección electrónica que se indica en el sitio de Internet de CAI en <http://www.communityaction.com> o bien, por teléfono al 1-512-754-6600.

**Fecha de Efectividad: 14 de abril de 2003**